



**SECURITE SOCIALE**  
DE LA GUADELOUPE

DIRECTION DES PRESTATIONS ASSURANCE MALADIE  
Pôle Prestations en Nature

**www.ameli.fr**  
Démarches et remboursements en ligne

Information à l'attention des  
**INFIRMIERS DE GUADELOUPE**

Doisier suivi par : **N. DAHOMAY**

Service : PN - Unité Auxiliaires Médicaux

Téléphone : 0590 23 99 47

Courriel : [nicole.dahomay@cgss-guadeloupe.fr](mailto:nicole.dahomay@cgss-guadeloupe.fr)

Date : jeudi 12 décembre 2013

Objet : Flux tiers → un outil pour traiter automatiquement les rejets et signalements...

Madame, Monsieur,

Toujours désireuse d'améliorer la qualité du service rendu, la Caisse Générale de Sécurité Sociale a mis en place un nouveau dispositif : Flux Tiers.

Grâce à cet outil vous pourrez :

- ☛ Suivre la réception des lots "papier" en lien avec les flux télétransmis et ordonnancés ;
- ☛ Faciliter le traitement des factures rejetées et non payées lors de la réception des pièces ;
- ☛ Effectuer un meilleur traitement de vos réclamations pour des lots ou des factures.

Aussi, nous vous proposons d'adhérer sans tarder à ce service novateur et, **gratuit**. Pour ce faire, vous trouverez annexés au présent courrier :

- ☛ Un manuel d'utilisation ;
- ☛  Votre bulletin d'adhésion à nous retourner par email ou par fax.

Dans l'attente de vous compter parmi nos nouveaux adhérents,

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

**Nicole DAHOMAY**  
Responsable de l'unité  
Auxiliaires Médicaux



Une adresse unique pour vos dossiers assurance maladie :

CGSS - ASSURANCE MALADIE  
BP 9 - 97151 - LES ABEYNES CEDEX