

Info

PS

professionnels
de
santé

Mai 2011



Spécial

Contacts Utiles

Combien de fois n'avons-nous pas entendu certains professionnels se plaindre de ne pas parvenir à entrer en contact avec nos services afin de s'entretenir avec un interlocuteur fiable ?

Manifestement, il existait jusqu'à aujourd'hui, un déficit d'information entre vous et nous, et cela a pu vous donner légitimement l'impression de ne pas être suffisamment entendu.

Ce numéro spécial d'INFO-PS poursuit l'ambition de vous donner les informations qui vous permettront, à chaque fois que cela sera nécessaire, de joindre la personne idoine, capable de porter une solution aux problèmes que vous rencontrez dans l'exercice de votre profession.

Nous mettons à votre disposition des informations qui vous permettront de connaître l'organigramme de la CGSS ainsi que les membres de son personnel qui sont des référents dans chacun des domaines qui concernent votre activité.

Vous aurez donc ainsi la possibilité de vous adresser directement aux managers des groupes de travail qui ont en charge votre dossier. Certes, les nouvelles directives de la CNAMTS nous demandent de mettre en place un numéro unique pour toutes nos relations avec les professionnels de santé, mais dans l'attente de la mise en place de ce numéro unique, nous avons pensé qu'il convenait de vous donner ces informations afin de rendre plus sereines nos communications.

Les informations en question concernent d'ailleurs les différents secteurs de cet organisme avec lesquels vous êtes, même occasionnellement, appelés à entrer en relation. Ainsi, qu'il s'agisse d'un dossier concernant un assuré social du régime général ou un ressortissant du régime agricole, les informations fournies vous permettront de trouver le bon interlocuteur. Et même si votre question concerne un problème de cotisations qui vous est propre, il en sera de même.

Dans ce numéro spécial, nous vous indiquons également les coordonnées de certains de nos partenaires avec lesquels vous avez aussi des relations. Il s'agit notamment de la Direction du Service Médical, du RSI, et de différentes sections locales mutualistes telles la MGEN, ou la Mutuelle Générale etc.

Puisse t-il donc, permettre d'améliorer de façon sensible et durable nos relations.

Béatrice RESID - Directeur Général Adjoint

**Les numéros figurant sur cette plaquette vous sont destinés.
Merci de ne pas les diffuser**

Info PS : Le bulletin d'information de la CGSS Guadeloupe à l'attention des professionnels de la santé
Directeur de la publication : Henri YACOU - Rédacteur en chef : Béatrice RESID
Rédacteur en chef adjoint : Eddy BROUSSILLON - Secrétaire de rédaction : Francine BADE
Comité de rédaction : Francine BADE, Jean-Pierre CHEVRY, Fanny CHOVINO, Jeanine COPPRY, Gladys ELICE, Nicole GEROMEGNACE, Karina MATOU, Jean-philippe MIROT, Katia MOUNICHY-RILCY, Léna OGOLI - Maryse OTZ-VAMUR - Sylvie VIDOCIN
Conception graphique : David ROCHEMONT - Photos : Dominique DESCIEUX-REYNOSO
Contact : infops@cgss-guadeloupe.fr

Sommaire

| | Page |
|--|----------|
| La Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Guadeloupe | 3 |
| La Direction de la Santé et de l'Action Sociale (DSAS) | 3 |
| La Direction des Prestations Assurance Maladie (DPAM) | 4 |
| La Direction de la Mutualité Sociale Agricole (DMSA) | 5 |
| La Direction du Recouvrement des Cotisations (DRC) | 5 |
| | |
| Les Sections Locales Mutualistes | 6 |
| La Mutuelle Générale de l'Education Nationale (MGEN) | 6 |
| La Mutuelle Générale (MG) | 6 |
| La Mutuelle Des Etudiants (LMDE) | 7 |
| La Mutuelle Fonction Publique Services (MFPS) | 7 |
| | |
| Autres | 8 |
| La Direction Régionale du Service Médical (DRSM) | 8 |
| Le Régime Social des Indépendants (RSI) | 8 |
| L'Agence Régionale de Santé (ARS) | 8 |
| | |
| Infos pratiques | 9 |
| Organigramme de la CGSS | 9 |
| Divers | 9 |

La Caisse Générale de Sécurité Sociale Guadeloupe

Direction de la Santé et de l'Action Sociale

Directeur

BROUSSILLON Eddy

Téléphone : 0590 93 43 00 – 0590 93 43 01

Email : eddy.broussillon@cgss-guadeloupe.fr



Manager de Secteur - Pôle Santé

CHEVRY Jean-Pierre

Téléphone : 0590 93 43 02

Email: jean-pierre.chevry@cgss-guadeloupe.fr

Manager de Secteur - Pôle Social

OTZ-VAMUR Maryse

Téléphone : 0590 90 51 55

Email: maryse.otz@cgss-guadeloupe.fr

Référents techniques

| Services | Noms | Téléphones | Adresses mails |
|--|--|---|--|
| R.P.S.E.S. « Cube » (Relations avec les Professionnels de Santé et les Etablissements de Soins) | BERAL Vincent | 0590 93 43 25 0690 49 09 46 | vincent.beral@cgss-guadeloupe.fr (privilégiez la relation par courriel) rps@cgss-guadeloupe.fr |
| G.D.R.M. | BADE Francine | 0590 93 43 05 0690 38 08 94 | francine.bade@cgss-guadeloupe.fr |
| | ANNE Agnès G.D.A.M. (Groupe des Délégués de l'Assurance Maladie) | 0590 93 43 15 0590 93 43 03 0690 50 62 52 | agnes.anne@cgss-guadeloupe.fr |
| Cellule des Commissions Conventionnelles | MARCIN Josie | 0590 93 43 12 0590 93 67 91 0690 54 06 83 | josie.marcin@cgss-guadeloupe.fr |
| Cellule des C.I.S. (Conseillers Informatique Services) | MELSE Joël | 0590 93 43 10 0690 38 08 93 | joel.melse@cgss-guadeloupe.fr |
| | PERIAC Séverine | 0590 93 43 28 0690 34 01 36 | severine.peric@cgss-guadeloupe.fr |
| Transferts Sanitaires | ERAVILLE Annick | 0590 90 57 77 0590 90 57 44 | annick.eraville@cgss-guadeloupe.fr |
| Education Pour la Santé | VIDOCIN Sylvie | 0590 90 51 50 | sylvie.vidocin@cgss-guadeloupe.fr |

La Caisse Générale de Sécurité Sociale Guadeloupe

Direction des Prestations Assurance Maladie

Directeur

DIVAD Patrick

Téléphone : 0590 23 98 14 / 0590 23 98 15

Email : maladie@cgss-guadeloupe.fr

Adjointe du Directeur

MEYNARD SAINT-CIREL Angèle

Téléphone : 0590 23 98 14 / 0590 23 98 15

Email : maladie@cgss-guadeloupe.fr



Référents techniques

| Pôles | Noms | Téléphones | Adresses mails |
|--|--------------------|--|--|
| Fournisseurs Appareillage Opticiens Pharmaciens | LABICHE Peggy | 0590 23 99 46 | pharmacies@cgss-guadeloupe.fr fournisseurs@cgss-guadeloupe.fr |
| Auxiliaires Médicaux Infirmiers Transporteurs | DAHOMAY Nicole | 0590 23 99 47 | auxiliairesmedicaux@cgss-guadeloupe.fr transanitaire@cgss-guadeloupe.fr |
| Etablissements : Médicaux Sociaux, Hôpitaux, Cliniques | GAMA Cyril Jacques | 0590 23 99 91 | etablissementsante@cgss-guadeloupe.fr |
| Laboratoires | JEAN-NOEL Antoine | 0590 23 99 48 | laboratoires@cgss-guadeloupe.fr |
| Médecins Sages-femmes Chirugiens-dentistes | ONESIPPE Alain | 0590 23 99 45 | medecins@cgss-guadeloupe.fr dentistes@cgss-guadeloupe.fr sagefemmes@cgss-guadeloupe.fr |
| Accidents de travail | POUMAROUX Corinne | 0590 90 50 13 0590 90 52 25 | Pole_atm@cgss-guadeloupe.fr |
| Gestion des Bénéficiaires | FOGGEA Frantz | 0590 23 98 19 0590 23 98 18 | maladie@cgss-guadeloupe.fr |
| Indemnités Journalières | NEMAUSAT Ghislaine | 0590 81 14 57 | pole_pe@cgss-guadeloupe.fr |
| Conciliation Maladie | DAMPROBE Patrick | 0590 23 99 21 | maladie@cgss-guadeloupe.fr |
| Plateforme Téléphonique | NAVY Chantal | 0590 23 97 59 0810 10 36 46 (Pour le Public) | pfs@cgss-guadeloupe.fr |

La Caisse Générale de Sécurité Sociale Guadeloupe

Direction de la Mutualité Sociale Agricole

Directeur
BESRY Betty

Accueil téléphonique : 0590 90 50 23
Email : regimeagricole@cgss-guadeloupe.fr
Fax : 0590 90 50 98



Référents techniques

| Pôles | Noms | Téléphones | Adresses mails |
|---|----------------------------|---------------|--|
| Assurance Maladie des Exploitants Agricoles (AMEXA) | CITTEE Paul SUZIN Robby | 0590 90 50 23 | regimeagricole@cgss-guadeloupe.fr |

Direction Recouvrement et Cotisations

Directeur
MELINA-HYACINTHE Sonia
Téléphone : 0590 90 50 84
Email : melina-hyacinthe@urssaf.fr



Référents techniques

| Services | Noms | Téléphones | Adresses Mails |
|---------------------|-------------------|--------------------------------|--|
| Encaissement | GRANDISSON Sylvie | 0590 90 50 96 | sylvie.grandisson@urssaf.fr sylvie.grandisson@cgss-guadeloupe.fr |
| Contrôle Employeurs | DORVILLE Max | 0590 90 55 66 0690 55 54 49 | max.dorville@urssaf.fr max.dorville@cgss-guadeloupe.fr |
| Contentieux | LACLUSE Laura | 0590 93 13 31 | laura.lacluse@urssaf.fr laura.lacluse@cgss-guadeloupe.fr |

Sections Locales Mutualistes

La Mutuelle Générale de l'Education Nationale

Adresse : Route de la Gabarre – Morne Miquel – Grand Camp
97139 les Abymes

Plateforme téléphonique de 8h30 à 12 heures
0821 011 971 (rubrique « professionnel de santé »)

Fax : 0590 91 71 17

Email : sd971qr@mgen.fr

Portail MGEN: www.mgen.fr (espace « professionnel de santé »)

Espace personnalisé avec possibilité de vérifier les paiements sur les 27 derniers mois



Assistant Mutualisation attaché à la relation avec les Professionnels de Santé

COPAVER Pascal

Téléphone : 0590 68 61 33

Email : pcopaver@mgen.fr (privilégier le mail)

La Mutuelle Générale

Adresse : Tour Sécid – Angle des Boulevards Faidherbe et Légitimus - BP 637
97168 Pointe-à-Pitre Cedex

Référent :

LAMARRE Claudette

Téléphone : 0590 20 16 53

Fax : 0590 20 16 50

Email : clamarre@lamutuellegenerale.fr



Sections Locales Mutualistes

La Mutuelle Des Etudiants

Adresse : 19 rue Achille René Boisneuf
97110 Pointe-à-Pitre

Directrice Adjointe Outre-Mer (en charge des Antilles et de la Guyane)

Nom Prénom

Téléphone : 0590 24 26 24

Fax : 0590 24 20 11

Email : pgriffard@lmde.com

Centre de Production - Responsable équipe Ordonnancement

RIMBON Eliane

Téléphone : 0590 48 15 01

Email : Erimbon@lmde.com



La Mutuelle Fonction Publique Services

Adresse : Immeuble Fourni - Voie verte
97122 Baie-Mahault

Chargée de missions techniques

LUIT-DESSOUT Marité

Téléphone : 0590 38 72 67

Fax : 0590 38 56 00

Email : marite.luitdessout@mfp-services.fr



Autres

Direction Régionale du Service Médical

Adresse : 24-25 Lotissement de Bourgogne
BP 413 – 97183 Abymes Cédex

Standard : 0590 93 79 15
Télécopie : 0590 93 79 16



Régime Social des Indépendants

Adresse : Immeuble Capital les Hauteurs de Houelbourg
B.P 2002 – 97191 Jarry Cedex

Référent
VICTORIN Loïsa
Téléphone : 0596 42 70 28
Email : loisa.victorin@antillesguyane.le-rsi.fr



L'Agence Régionale de Santé

Adresse : Rue des archives – Bisdary
97113 Gourbeyre

Accueil standard : 0590 80 94 94
Flash Info : ars971-flash-info@ars.sante.fr

Directeur Général
WILLAUME Mireille
Téléphone : 0590 80 94 94
Email : ars971-direction-generale@ars.sante.fr

Directeur Général Adjoint
DUTHOIT Patrick
Téléphone : 0590 80 94 94
Email : ars971-secretariat-general@ars.sante.fr



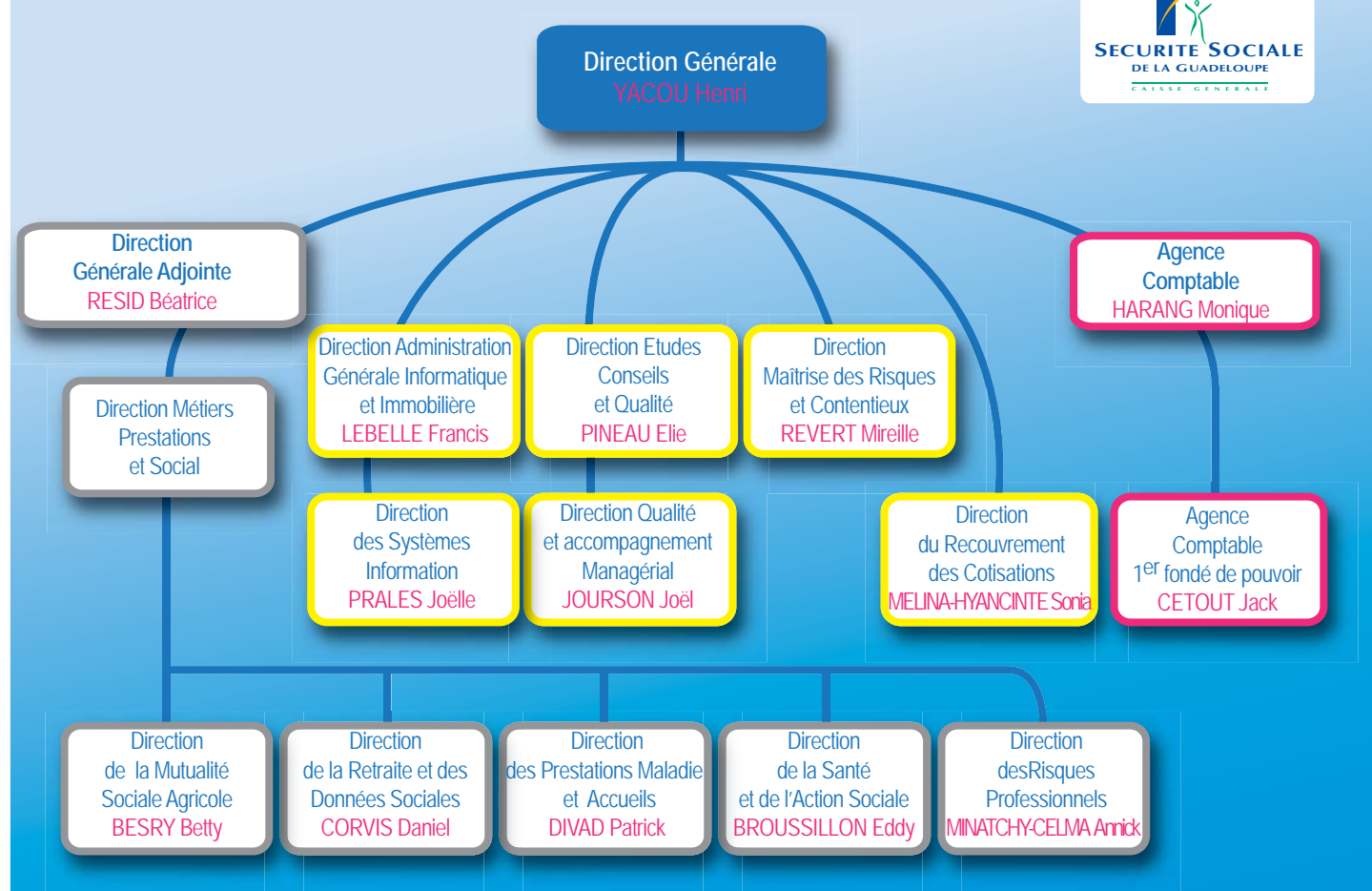
Délégation St Martin/St Barthélemy
BARLERIN Stéphane
Téléphone : 0590 27 16 16
Email : ars971-pole-deleg-stm-stb@ars.sante.fr

Référents

| Pôles | Noms | Téléphones | Adresses mails |
|--|--------------------------|---------------|--|
| Stratégie | LAGUERRE Jean-Pierre | 0590 80 82 89 | ars971-pole-strategie@ars.sante.fr |
| Vieille sanitaire | ESTRADE Elisabeth | 0590 99 44 85 | ars971-pole-veille-sanitaire@ars.sante.fr |
| Santé publique | BRADAMANTIS Floreille | 0590 99 49 21 | ars971-pole-sante-publique@ars.sante.fr |
| Offre de santé/ Professions de santé | LUCINA Jean-Claude | 0590 80 82 85 | ars971-pole-offre-sante@ars.sante.fr ars971-pole-professions-sante@ars.sante.fr |

Infos pratiques

Organigramme de Direction de la CGSS



VOUS SOUHAITEZ VOUS DESABONNER DE L'INFO-PS ?

Ecrivez-nous par email à l'adresse suivante : infops@cgss-guadeloupe.fr

VOUS SOUHAITEZ TRANSMETTRE DIRECTEMENT VOS PIECES JUSTIFICATIVES ?

Faites-le à l'adresse postale suivante :

**CGSS – Assurance Maladie
BP 9
97181 Les Abymes CEDEX**

Par dépôt aux adresses suivantes :

**CGSS – Assurance Maladie
Parc d'activités de la Providence,
route de Perrin - 97139 Les Abymes**

Ou

**Aux accueils CGSS les plus proches
de votre Cabinet**

Site Web : ameli.fr

**Les numéros figurant sur cette plaquette vous sont destinés.
Merci de ne pas les diffuser**